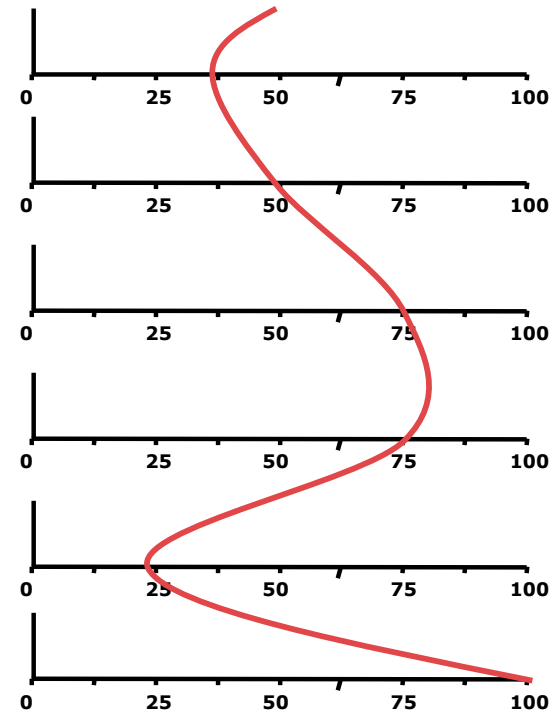


Serviceorientierung - Schnelle Diagnose!!!

Keine Haftung bei Nutzung des Tools!

Wie geht der Kunde mit mir als BeraterIn um? **Skala** (0=nicht auszuhalten, 100=besser geht es nicht)

1. Termintreue: werden Termine eingehalten?
2. Verpflegung: gibt es was und in welcher Qualität?
3. Raum und Sitzordnung: werde ich eingeladen mir einen Platz zu suchen, wo sitzt der Kunde, Raum?
4. Haltung: ich werde als Partner oder als „Lieferanten“ im old style behandelt?
5. Kann ich eine stabile Beziehung aufbauen, die auch durch Krisen „surfen“ kann und die Reflektion ermöglicht?
6. Habe ich Gestaltungsspielraum?



Auswertung:

